

	<p>Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдрамова СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</p>	<p>КАИ СМК П-011-11</p>
---	--	-------------------------

ОДОБРЕНО

Ученым Советом
Кыргызского авиационного
института им. И. Абдрамова
протокол № 9
от « 30 » 06 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Кыргызского авиационного
института им. И. Абдрамова
У.Э. Курманов
« 1 » 07 2015 г.
Приказ № 190 от « 1 » 07 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об анкетировании
В Кыргызском авиационном институте им. И. Абдрамова

Дата введения:

« 1 » июня 2015 г.

Должность		Ф.И.О. / Подпись	Дата
Разработано	Зав. ОКБП и стандартов ИКАО	Е.А. Деревянкина/	<u>01.07.2015</u>
Согласовано	Зам. директора по УР	О.А. Садовская/	<u>01.07.2015</u>
Согласовано	Зам. директора по ВР и ГЯ	А.М. Эмчиеva /	<u>01.07.2015</u>
Согласовано	Зам. директора по НР	Ж.К. Исмаилова/	<u>01.07.2015</u>
Согласовано	Зам. директора по ДО и связи с производством	А.Н. Сатыбеков/	<u>01.07.2015</u>



Государственное агентство гражданской авиации
при Кабинете Министров Кыргызской Республики
Высшее авиационное учебное заведение
Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

КАИ СМК П-011-11

Лист регистрации изменений

Лист ознакомления



1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об анкетировании (далее — Положение) определяет цели, задачи, принципы, порядок организации и проведения анкетирования в Кыргызском авиационном институте им. И. Абдрамова (далее — Авиаинститут), а также правила обработки, хранения и использования его результатов.

1.2. Анкетирование является элементом Руководства по качеству (РК) и Системы управления безопасностью полетов (СУБП) Авиаинститута и используется как инструмент мониторинга, анализа рисков и постоянного улучшения.

1.3. Положение разработано в соответствии с требованиями ИКАО, национальных авиационных правил, стандартов обеспечения качества образования, уставом Авиаинститута и внутренними нормативными документами.

1.4. Действие Положения распространяется на обучающихся, профессорско-преподавательский состав, административно-управленческий персонал, работников, вовлеченных в процессы СУБП, а также работодателей и иных стейкхолдеров.

2. Цели и задачи анкетирования

2.1. Целями анкетирования являются:

- мониторинг качества образовательных программ Авиаинститута;
- оценка эффективности функционирования РК и СУБП;
- выявление факторов и условий, влияющих на культуру безопасности;
- получение обратной связи для управления рисками.

2.2. Задачи анкетирования:

- сбор данных по индикаторам качества образования и безопасности полетов;
- выявление опасностей и потенциальных рисков;
- оценка удовлетворенности стейкхолдеров;
- формирование предложений по корректирующим и предупреждающим действиям.

3. Принципы анкетирования

Анкетирование проводится на основе следующих принципов:

- добровольность участия;
- анонимность и конфиденциальность;
- ориентация на качество образования;
- ориентация на безопасность полетов;
- объективность и доказательность;
- системность и регулярность;
- использование результатов для улучшений, а не санкций.

4. Связь анкетирования с РК, СУБП, РППП индикаторами и КРП



4.1. Анкетирование является одним из источников данных для:

- ключевых индикаторов качества;
- показателей эффективности деятельности КРП;
- индикаторов безопасности полетов СУБП.

4.2. Результаты анкетирования используются для:

- актуализации Реестра рисков Авиаинститута;
- оценки уровня качества образования;
- анализа причин несоответствий и инцидентов;
- планирования корректирующих и предупреждающих мероприятий.

4.3. Примеры показателей, формируемых на основе анкетирования:

- уровень удовлетворенности обучающихся качеством подготовки;
- выполнение целевых задач подразделений.

5. Виды анкетирования

5.1. По периодичности:

- плановое (ежегодное, семестровое);
- внеплановое (по результатам инцидентов, аудитов, проверок).

5.2. По целевой группе:

- обучающиеся Авиаинститута;
- профессорско-преподавательский состав Авиаинститута;
- персонал, задействованный в обеспечении образовательного процесса;
- выпускники и работодатели авиационной отрасли.

5.3. По тематике:

- качество образовательного процесса;
- удовлетворенность предоставляемыми услугами;
- условия обучения и практической подготовки;
- эффективность управления и коммуникаций.

6. Организация и порядок проведения анкетирования

6.1. Анкетирование проводится в соответствии с годовым Планом анкетирования Авиаинститута.

6.2. Ответственными являются подразделения, курирующие направления деятельности.

6.3. Вопросы анкеты формируются в зависимости от целей конкретного исследования и разрабатываются с учетом потребностей заявителя анкетирования.

6.4. Перед началом анкетирования респондентам разъясняется цель опроса и гарантируется анонимность.

7. Обработка, анализ и управление рисками



7.1. Результаты анкетирования анализируются с использованием методов риска-анализа.

7.2. Выявленные опасности и риски подлежат включению в Реестр рисков Авиаинститута.

7.3. По итогам анализа формируются корректирующие и предупреждающие действия.

7.4. Эффективность принятых мер оценивается повторным анкетированием.

8. Использование результатов и отчетность

8.1. Результаты анкетирования используются при:

- пересмотре образовательных программ;
- анализе со стороны руководства;
- формировании отчетов по аккредитации;
- оценке КРП подразделений и должностных лиц.

8.2. Обобщенные результаты доводятся до заинтересованных сторон.

9. Ответственность и конфиденциальность

9.1. Ответственные лица несут ответственность за достоверность и корректность проведения анкетирования.

9.2. Первичные данные используются только в обобщенном виде.

10. Заключительные положения

10.1. Положение вступает в силу с момента утверждения.

10.2. Пересмотр осуществляется не реже одного раза в три года.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Пример анкеты для обучающихся (фрагмент)

1. Оцените качество теоретической подготовки по шкале 1–5
2. Соблюдаются ли требования безопасности при практических занятиях?
3. Сообщали ли вы о выявленных опасностях?

Пример анкеты для профессорско-преподавательского состава (ППС)

Цель: оценка качества образовательного процесса, ресурсов и функционирования

1. Оцените соответствие образовательной программы требованиям образовательным стандартам и авиационной отрасли (1–5).
2. Достаточны ли учебно-методические и материально-технические ресурсы?
3. Проходили ли вы обучение, повышение квалификации за последний год?
4. Какие риски в образовательном процессе вы считаете приоритетными?
5. Ваши предложения по улучшению качества и безопасности.

Пример анкеты для работодателей авиационной отрасли

Цель: оценка соответствия подготовки выпускников требованиям рынка труда и безопасности полетов.

1. Насколько выпускники Авиаинститута соответствуют профессиональным требованиям?
2. Достаточен ли уровень практической подготовки?
3. Оцените уровень знаний по вопросам безопасности полетов.
4. Какие компетенции требуют усиления?
5. Готовы ли вы участвовать в обновлении образовательных программ?
6. Общая оценка качества подготовки выпускников (1–5).

Вопросы анкеты формируются в зависимости от целей конкретного исследования и разрабатываются с учетом потребностей заявителя анкетирования.



ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

График анкетирования (пример)

Вид анкетирования	Целевая группа	Периодичность	Ответственные
Качество обучения	Студенты	1 раз в семестр	ОКБП Академ департамент
Культура безопасности	ППС, персонал	1 раз в год	ОКБП
Психологическое здоровье	Студенты ППС	2 раза в год 1 раз в год	Психолог ОКБП