

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**



УТВЕРЖДЕН

Министерством образования и
науки Кыргызской Республики

Приказ № 567/1
от «12» мая 2019г.

Регистрационный
номер 60

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Специальность: 100112 - «Сервис на транспорте (по видам
транспорта) – воздушный транспорт»**

Квалификация: – специалист по сервису на транспорте

Бишкек 2019

Настоящий стандарт по специальности 100112 - - «Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт» разработан Учебно-методическим советом по разработке ГОС СПО при базовом образовательном учреждении – Кыргызском авиационном институте им. И.Абдраимова.

Председатель УМС, заместитель
директора по учебной работе КАИ
им. И.Абдраимова, к.э.н.

Садовская О.А.

Заместитель председателя УМС,
доцент кафедры «Автомобильный
транспорт» КГТУ им. И. Раззакова,
к.т.н.

Дресвянников С.Ю.

Ответственный секретарь,
преподаватель цикловой комиссии
языков КАИ им. И.Абдраимова

Сокушева Ж.

Члены УМС:

1. Начальник учебного управления
КАИ им. И.Абдраимова

Манапбаев Э.Р.

2. Преподаватель цикловой
комиссии «Специальных
дисциплин» КАИ им.
И.Абдраимова

Иванькова О.Э.

3. Преподаватель цикловой
комиссии «Специальных
дисциплин» КАИ им.
И.Абдраимова

Матковский В.П.

4. Главный инспектор управления
по инспектированию
безопасностью полетов АГА при
МТД

Айдакеева Ж.М.

5. Начальник ПДСА БФ ОАО
«МАМ»

Караев С.С.

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Государственный образовательный стандарт по специальности 100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт» среднего профессионального образования Кыргызской Республики (далее – Государственный образовательный стандарт) разработан в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об образовании» и иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в области образования.

2. В настоящем Государственном образовательном стандарте используются следующие понятия:

- **основная профессиональная образовательная программа** – совокупность учебно-методической документации, регламентирующей цели, ожидаемые результаты, содержание и организацию реализации образовательного процесса по соответствующей специальности;
- **цикл дисциплин** – часть образовательной программы или совокупность учебных дисциплин, имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам обучения, воспитания;
- **модуль** – часть учебной дисциплины, имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам обучения, воспитания;
- **компетенция** – динамичная комбинация личных качеств, знаний, умений и навыков, необходимых для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей области;
- **кредит (зачетная единица)** – условная мера трудоемкости основной профессиональной образовательной программы;
- **результаты обучения** – компетенции, приобретенные в результате обучения по основной образовательной программе/модулю.

Выполнение настоящего Государственного образовательного стандарта является обязательным для всех образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования, независимо от их организационно-правовых форм.

Глава 2. Область применения

3. Настоящий Государственный образовательный стандарт представляет собой совокупность норм, правил и требований, обязательных при реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности 100112-«Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт» (далее – Перечень), и является основанием для разработки учебной организационно-методической документации, оценки качества освоения основных профессиональных образовательных программ среднего

профессионального образования всеми образовательными организациями, реализующими программы среднего профессионального образования независимо от их организационно-правовых форм, имеющими лицензию и аккредитацию на территории Кыргызской Республики.

4. Основными пользователями Государственного образовательного стандарта по специальности **100112-«Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт»** являются:

- администрация и педагогический состав образовательных организаций, имеющих право на реализацию основной профессиональной образовательной программы по данной специальности;
- студенты, ответственные за эффективную реализацию своей учебной деятельности по освоению основной образовательной программы по данной специальности;
- объединения специалистов и работодателей в соответствующей сфере профессиональной деятельности;
- учебно-методические объединения и советы, обеспечивающие разработку основных образовательных программ по поручению уполномоченного государственного органа в сфере образования Кыргызской Республики;
- уполномоченные государственные органы в сфере образования, обеспечивающие финансирование среднего профессионального образования;
- уполномоченные государственные органы в сфере образования, обеспечивающие контроль за соблюдением законодательства в системе среднего профессионального образования, осуществляющие аккредитацию и контроль качества в сфере среднего профессионального образования.

Глава 3. Общая характеристика специальности

5. Формы освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности **100112-«Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт»**:

- очная;
- заочная;

6. Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования при очной форме обучения на базе среднего общего образования составляет не менее 1 года 10 месяцев. В случае реализации данной профессиональной образовательной программы на базе основного общего образования установленный нормативный срок освоения увеличивается на 1 (один) год.

7. При реализации общеобразовательной программы среднего общего образования (10-11 классов), интегрированной в программу среднего профессионального образования, документ (аттестат) о среднем

общем образовании не выдается, а оценки по предметам выставляются в документ (диплом) о среднем профессиональном образовании.

8. Абитуриент при поступлении должен иметь один из документов:
- аттестат о среднем общем образовании;
 - свидетельство об основном общем образовании.

9. Сроки освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по очно-заочной (вечерней) и заочной формам обучения, а также в случае сочетания различных форм обучения и использования дистанционных образовательных технологий, увеличиваются образовательной организацией, реализующей программы среднего профессионального образования, на 6 месяцев относительно установленного нормативного срока освоения при очной форме обучения.

Иные нормативные сроки освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования утверждаются отдельным нормативным правовым актом.

10. Трудоемкость основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по очной форме обучения составляет не менее 120 кредитов (зачетных единиц). Трудоемкость одного учебного семестра равна не менее 30 кредитам (зачетным единицам) (при двухсеместровой организации учебного процесса).

Один кредит (зачетная единица) равен 30 часам учебной работы студента (включая аудиторную, самостоятельную работу и все виды аттестации).

Трудоемкость основной профессиональной образовательной программы по очно-заочной (вечерней) и заочной формам обучения, а также в случае сочетания различных форм обучения и использования дистанционных образовательных технологий, за учебный год составляет не менее 45 кредитов (зачетных единиц).

11. Цели основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности **100112-«Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт»** в области обучения и воспитания личности.

В области обучения целью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности **100112-«Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт»** является: подготовка специалиста по сервису на транспорте, обладающего общими и профессиональными компетенциями по организации и планированию услуг на воздушном транспорте; изучению рынка услуг на воздушном транспорте; организации контактной зоны для общения с потребителями услуг; организации приема заказов на оказание услуг; принятие управленческих решений по оказанию услуг; выбор оптимальных решений обслуживания потребителей услуг в

условиях нестандартных ситуациях; организации работы коллектива исполнителей, принимающих участие в оказании услуг; участие во внедрении прогрессивных форм обслуживания на воздушном транспорте.

В области воспитания личности целью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности **100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт»** является:

- целеустремленность, организованность;
- трудолюбия и ответственность;
- гражданственность, коммуникативность и толерантность;
- повышение их общей культуры;

12. Область профессиональной деятельности выпускников специальности **100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт»** включает:

- Организация сервиса на воздушном транспорте;
- Организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта);
- Организация обслуживания пассажиров на железнодорожном и автомобильном транспорте.

13. Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы пассажиров и грузоотправителей;
- процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;
- технологии обслуживания пассажиров на земле и в воздухе, бронирования и продажи перевозок и услуг;
- офисная техника, технические средства связи; автоматизированные системы бронирования; кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;
- нормативно-правовая и отчетная документация; проездные и перевозочные документы;
- первичные трудовые коллективы.

14. Специалист по сервису на транспорте готовится к следующим видам деятельности:

- эксплуатационно-техническая;
- организационно-управленческая.

15. Перечень задач профессиональной деятельности, к которым должен быть подготовлен выпускник по специальности **100112- «Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт»**:

эксплуатационно-техническая;

- бронирование и продажа перевозок и услуг;
- организация сервиса в полете, а также в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

организационно-управленческая

- осуществление оперативной работы по организации и разработке технологических процессов сервиса на воздушном транспорте;
- организация и планирование услуг на воздушном транспорте; изучение рынка услуг на воздушном транспорте; организация контактной зоны для общения с потребителями услуг; организация приема заказов на оказание услуг; принятие управленческих решений по оказанию услуг; выбор оптимальных решений обслуживания потребителей услуг в условиях нестандартных ситуаций;
- взаимодействие и деловое общение с потребителями услуг и обслуживающим персоналом; использование компьютерной техники и технологии в профессиональной деятельности;
- анализ заказов на услуги с учетом индивидуальных потребностей потребителей; определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг; обеспечение необходимого качества оказываемых услуг.

16. Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу по специальности среднего профессионального образования **100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт»** подготовлен:

- к освоению основной образовательной программы высшего профессионального образования;
- к освоению основной образовательной программы высшего профессионального образования по соответствующей специальности и родственным направлениям подготовки высшего профессионального образования, в соответствии с классификатором ГОС ВПО, в ускоренные сроки.

Глава 4. Общие требования к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы

17. Образовательные организации, реализующие образовательные программы среднего профессионального образования, самостоятельно разрабатывают основную профессиональную образовательную программу по специальности. Основная профессиональная образовательная программа разрабатывается на основе соответствующего

Государственного образовательного стандарта по специальности, с учетом потребностей рынка труда.

Образовательные организации, реализующие образовательные программы среднего профессионального образования, обязаны ежегодно обновлять основную профессиональную образовательную программу с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, в соответствии с рекомендациями по обеспечению гарантии качества образования, заключающимися:

- в разработке стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников;
- в мониторинге, периодическом рецензировании образовательных программ;
- в разработке объективных процедур оценки уровня знаний и умений студентов, компетенций выпускников на основе четких согласованных критериев;
- в обеспечении качества и компетентности преподавательского состава;
- в обеспечении достаточными ресурсами всех реализуемых образовательных программ, контроле эффективности их использования, в том числе путем опроса обучаемых;
- в регулярном проведении самообследования по согласованным критериям для оценки своей деятельности (стратегии) и сопоставления с другими образовательными организациями;
- в информировании общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

18. Оценка качества подготовки студентов и выпускников должна включать их текущую, промежуточную и итоговую государственную аттестации.

Текущая аттестация студентов проводится в течение учебного семестра на основании модульно-рейтинговой системы оценивания, установленной образовательной организацией, реализующей образовательную программу среднего профессионального образования (утвержденной педагогическим советом).

Промежуточная аттестация студентов проводится в конце каждого семестра и по всем дисциплинам выставляются итоговые оценки (экзаменационные оценки) по итогам текущей аттестации в семестре.

Итоговая государственная аттестация выпускников состоит из следующих видов государственных аттестационных испытаний:

- итоговый экзамен по отдельной дисциплине;
- итоговый междисциплинарный экзамен по специальности.

К итоговой аттестации допускается выпускник, не имеющий академической задолженности и завершивший полный курс обучения, предусмотренный учебным планом.

Для текущей, промежуточной аттестации студентов и итоговой аттестации выпускников на соответствие их персональных достижений поэтапным или конечным требованиям соответствующей основной профессиональной образовательной программы создаются базы оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, модульные тесты, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Базы оценочных средств разрабатываются и утверждаются образовательной организацией, реализующей образовательную программу среднего профессионального образования.

19. При разработке основной профессиональной образовательной программы должны быть определены возможности образовательной организации, реализующей образовательную программу среднего профессионального образования, в формировании социально-личностных компетенций выпускников (например, компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельного характера). Образовательная организация, реализующая образовательную программу среднего профессионального образования, обязана:

- сформировать свою социокультурную среду;
- создать условия, необходимые для всестороннего развития личности;
- способствовать развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса, включая развитие студенческого самоуправления, участие студентов в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

20. Основная профессиональная образовательная программа образовательной организации, реализующей образовательную программу среднего профессионального образования, должна содержать дисциплины по выбору студента в объеме не менее одной трети вариативной части каждого цикла дисциплин. Порядок формирования дисциплин по выбору студента устанавливает педагогический совет образовательной организации, реализующей образовательную программу среднего профессионального образования.

21. Образовательная организация, реализующая образовательную программу среднего профессионального образования, обязана:

- обеспечить студентам реальную возможность участвовать в формировании своей программы обучения;
- ознакомить студентов с их правами и обязанностями при формировании основной профессиональной образовательной программы;
- разъяснить, что избранные студентами дисциплины становятся для них обязательными, а их суммарная трудоемкость не должна быть меньше, чем это предусмотрено учебным планом.

22. Студенты имеют право в пределах объема учебного времени, отведенного на освоение учебных дисциплин по выбору студента,

предусмотренных основной профессиональной образовательной программой, выбирать конкретные дисциплины.

23. Студенты обязаны выполнять в установленные сроки все задания, предусмотренные основной профессиональной образовательной программой образовательной организации, реализующей образовательную программу среднего профессионального образования.

24. В целях достижения результатов при освоении основной профессиональной образовательной программы студенты обязаны участвовать в развитии студенческого самоуправления, работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

25. Максимальный объем учебной нагрузки студента устанавливается 45 часов в неделю, включая все виды его аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы.

Объем аудиторных занятий в неделю при очной форме обучения определяется Государственным образовательным стандартом с учетом специфики специальности не более 60 % общего объема, выделенного на изучение каждой учебной дисциплины.

26. При очно-заочной (вечерней) форме обучения объем аудиторных занятий должен быть не менее 16 часов в неделю.

27. При заочной форме обучения студенту должна быть обеспечена возможность занятий с преподавателем в объеме не менее 150 часов в год.

28. Общий объем каникулярного времени в учебном году должен составлять 10 недель, в том числе не менее двух недель в зимний период.

Глава 5. Требования к основной профессиональной образовательной программе

29. Выпускник по специальности 100112 «Сервис на транспорте (по видам транспорта) – воздушный транспорт» в соответствии с целями основной профессиональной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности, указанными в пунктах 11 и 15 настоящего Государственного образовательного стандарта, должен обладать следующими компетенциями:

а) общими:

ОК1. **Уметь организовать** собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК2. **Решать** проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, проявлять инициативу и ответственность;

ОК3. **Осуществлять** поиск, интерпретацию и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК4. **Использовать** информационно-коммуникационные технологии

в профессиональной деятельности;

ОК5. **Уметь** работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;

ОК6. **Брать** ответственность за работу членов команды (подчиненных) и их обучение на рабочем месте, за результат выполнения заданий;

ОК7. **Управлять** собственным личностным и профессиональным развитием, адаптироваться к изменениям условий труда и технологий в профессиональной деятельности;

ОК8. **Быть** готовым к организационно-управленческой работе с малыми коллективами;

ОК9. **Приобретать** новые знания, с большой степенью самостоятельности, с использованием современных образовательных и информационных технологий;

ОК10. **Оценить** свой труд, оценивать с большой степенью самостоятельности, результаты своей деятельности.

б) **профессиональными, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:**

1. Эксплуатационно-техническая деятельность:

ПК1. **Организовывать** перевозку пассажиров на транспорте;

ПК2. **Бронировать** (резервировать) багажные и грузовые перевозки, места в гостиницах и аренду автомашин;

ПК3. **Оказывать** первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;

ПК4. **Выполнять** мероприятия по обеспечению безопасности полетов на транспорте;

ПК5. **Выполнять** мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

ПК6. **Выполнять** мероприятия по обеспечению культуры обслуживания на транспорте.

2. Организационно-управленческая деятельность:

ПК7. **Оформлять** (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях а также, грузовую (почтовую) документацию;

ПК8. **Обеспечивать** финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями;

ПК9. **Организовывать** обслуживание пассажиров на воздушном транспорте;

ПК10. **Организовывать** и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта;

ПК11. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах, пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;

ПК12. Организовывать обеспечение безопасности перевозок;

ПК13. Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях;

ПК14. Планировать и организовывать деятельность служб сервиса на транспорте;

ПК15. Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию;

ПК16. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.

30. Основная профессиональная программа среднего профессионального образования предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- 1) общегуманитарный цикл;
- 2) математический и естественнонаучный цикл;
- 3) профессиональный цикл;

и разделов:

- 4) практика;
- 5) итоговая государственная аттестация;
- 6) физическая культура.

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования разрабатывается в соответствии со структурой, прилагаемой к настоящему макету.

31. Каждый цикл дисциплин должен иметь базовую (обязательную) и вариативную части. Вариативная часть должна дать возможность расширения или углубления знаний, умений и навыков студентов, определяемых содержанием дисциплин базовой части. Вариативная часть устанавливается средним профессиональным учебным заведением исходя из специфики реализуемой профессиональной образовательной программы.

32. Реализация основной профессиональной образовательной программы специальности должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Преподаватели профессионального цикла должны иметь высшее профессиональное образование (кроме дисциплин авиационной направленности, преподаватели которых, могут заниматься педагогической деятельностью, имея среднее профессиональное

образование, но при этом необходим опыт работы по специальности) по соответствующей специальности или направлению подготовки.

33. Реализация основной профессиональной образовательной программы специальности должна обеспечиваться доступом каждого студента к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин основной профессиональной образовательной программы. Образовательная программа образовательной организации, реализующей программы среднего профессионального образования, должна включать лабораторные практикумы и практические занятия (определяются с учетом формируемых компетенций).

Обеспеченность студентов учебной литературой и/или электронной литературой, необходимой для реализации основной профессиональной образовательной программы, должна соответствовать нормативу – 0,5 экземпляра на одного студента. Источники учебной информации должны отвечать современным требованиям. Библиотечный фонд должен укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части общегуманитарного и социально-экономического цикла за последние 5 лет). В образовательном процессе должны использоваться законодательные акты, нормативные документы, материалы профессионально-ориентированных периодических изданий.

34. Образовательная организация, реализующая основную профессиональную образовательную программу среднего профессионального образования, должна располагать материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической подготовки студентов, предусмотренных учебным планом образовательной организации, реализующей программы среднего профессионального образования, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. И включает в себя агрегаты, механизмы, конструктивные элементы воздушных судов, средств наземной механизации аэропортов, применяемые специалистами при работе по данной специальности. Для более полного усвоения данной специальности предусмотрено создание учебного полигона, на котором располагаются реальные летательные аппараты, элементы конструкции и двигатели воздушных судов для проведения практических занятий.

Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и др. для подготовки по специальности 100112 Сервис на транспорте (по программе базовой подготовки)

Кабинеты:

1. Кыргызского языка;
2. Русского языка;
3. Иностранного языка;
4. Математики;
5. Информатики;
6. Истории Кыргызстана;
7. Менеджмента и маркетинга;
8. Экономики отрасли (ГА);
9. Организации перевозок на воздушном транспорте;
10. Государственного регулирования авиационных перевозок, работ и услуг;
11. Управления персоналом;
12. Аэропортов гражданской авиации;
13. Безопасности полетов и аварийно-спасательных работ;
14. Культуры обслуживания и профессиональной этики;
15. Методический.

Лаборатории:

1. Информатики;
2. Метрологии, стандартизации и сертификации;
3. Экологии и безопасности жизнедеятельности;
4. Безопасности полетов и аварийно-спасательных работ;
5. Технических средств обучения;
6. Учебный полигон.

Спортивный комплекс:

1. Спортивный зал;
2. Открытый стадион широкого профиля.

Залы:

1. Библиотека и читальный зал;
2. Актный зал.

35. Требования к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ определяются средним профессиональным учебным заведением с учетом Положения об итоговой государственной аттестации выпускников образовательной организации среднего профессионального образования Кыргызской Республики, утвержденного постановлением Правительства Кыргызской Республики от 4 июля 2012 года № 470.

Структура

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 100112 «Сервис на транспорте»

№	Учебные циклы и проектируемые результаты их освоения	Трудоемкость, кредиты (зачетные единицы) 1 год 10 мес.	Перечень дисциплин для разработки примерных программ, учебников и учебных пособий	Коды формируемых компетенций
1	<p>ОБЩЕГУМАНИТАРНЫЙ ЦИКЛ</p> <p>Базовая часть</p> <p>В результате изучения базовой части цикла студент должен:</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лексический (1000-1200 лексических единиц) и грамматический минимум по кыргызскому, русскому и иностранному языкам, необходимый для чтения, письма и перевода со словарем текстов профессиональной направленности; - нормы официально-деловой письменной речи; - основные способы переработки текстовой информации; - основные правила оформления деловых документов; - произведения и биографию великих кыргызских писателей и поэтов; - закономерности исторического развития Кыргызстана, его место в системе мирового сообщества; - идею, содержание, героев эпоса «Манас» в жизни человека и общества; историю кыргызов в эпосе «Манас»; - основные закономерности взаимодействия человека и общества; человека и природы. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - логически верно, аргументировано и ясно строить свою устную и письменную речь на кыргызском, русском и иностранном языках на профессиональные и повседневные темы; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный 	<p>18</p> <p>15</p>	<p>Кыргызский язык и литература</p> <p>Русский язык</p> <p>Иностранный язык</p> <p>История Кыргызстана</p> <p>Манасоведение</p>	<p>ОК1 – ОК10</p>

	<p>запас; - переводить со словарем тексты на кыргызском, русском и иностранном языках профессиональной направленности; - вести диалоги, монологи на кыргызском, русском и иностранном языках;</p> <p>- выделять основную идею произведения, составлять тезисный план по творчеству писателей и поэтов, характеризовать главных героев;</p> <p>- выявлять, анализировать причинно-следственные связи и закономерности исторического процесса;</p> <p>- объяснить место и значение эпоса «Манас» среди шедевров устного народного творчества, эпического наследия человечества; - применить идеи эпоса «Манас» в процессе жизнедеятельности.</p> <p>владеть:</p> <p>- навыками культуры общения на кыргызском, русском и иностранном языках; - эффективными методиками коммуникации; - навыками лингвистического анализа различных текстов; - навыками грамотного письма и устной речи на кыргызском, русском и иностранном языках;</p> <p>- навыками анализа прочитанных произведений, способностями выделять тему, идею, композицию, сюжет произведения, анализировать действия героев;</p> <p>- навыками работы с исторической литературой, исследования памятников и источников отечественной истории; – методами и приемами анализа исторических явлений;</p> <p>– навыками самостоятельной работы и самоорганизации;</p> <p>- способностями применять полученными знаниями в процессе решения задач в образовательной и профессиональной деятельности.</p>		
		3	
2.	МАТЕМАТИЧЕСКИЙ И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЙ ЦИКЛ	6	
	Базовая часть	4	
	<p>В результате изучения базовой части цикла студент должен:</p> <p>знать:</p> <p>- основные способы математической обработки информации; - принципы математических рассуждений и доказательств; - системы</p>		<p>Профессиональная математика</p> <p>Информатика</p> <p>ОК1 – ОК10</p>

	<p>счисления; - методы математической статистики; - основы алгебры и геометрии;</p> <p>- основы современных технологий сбора, обработки и представления информации; - стандартное программное обеспечение, необходимое в профессиональной деятельности; - виды поисковых систем для нахождения необходимой информации; - методы и средства поиска, систематизации и обработки общей и профессиональной информации; - правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ в профессиональной деятельности; - возможности использования ресурсов сети Интернет для совершенствования профессиональной деятельности, профессионального и личностного развития.</p> <p>уметь:</p> <p>- применять математические методы для решения профессиональных задач; - выполнять приближенные вычисления; - проводить элементарную статистическую обработку информации и результатов исследования, представлять полученные данные графически;</p> <p>- использовать современные информационно-коммуникационные технологии (включая пакеты прикладных программ, локальные и глобальные компьютерные сети) для сбора, обработки и анализа информации в профессиональной деятельности; - соблюдать правила техники безопасности и гигиенические рекомендации при использовании средств ИКТ в профессиональной деятельности; - использовать сервисы и информационные ресурсы сети Интернет в профессиональной деятельности.</p> <p>владеть:</p> <p>- основными методами математической обработки информации; - методами математической логики;</p> <p>- навыками работы с программными средствами общего и профессионального назначения; - навыками сбора и обработки информации в соответствующих сферах профессиональной деятельности.</p>		
--	--	--	--

3	<p>Вариативная часть</p> <p>Профессиональный цикл</p> <p>Базовая часть. В результате изучения базовой части цикла студент должен знать:</p> <p>- классификацию аэродромов и аэропортов; требования, предъявляемые к аэропортам; характер угроз гражданской авиации; стратегию деятельности гражданской авиации в контексте авиационной безопасности с международной, региональной и национальной точки зрения; основные понятия, законы и модули электрического тока, электрических и магнитных полей; государственный метрологический контроль и надзор; принципы построения международных и отечественных стандартов; основные параметры и свойства воздуха, принципы возникновения аэродинамических сил и моментов; основные требования Авиационных правил КР по данной специальности и иной нормативной документации в части касающейся их деятельности; терминологию, основные понятия и определения, используемые при характеристике проблем обеспечения БП; номенклатуру, назначения и требования, основных нормативных документов, регламентирующих вопросы БП в ГА Кыргызской Республики, стандартов и рекомендаций ИКАО; морально-этические основы общества; как работает рынок авиаперевозок, и почему рыночная система наиболее эффективно распределяет ограниченные ресурсы; порядок приема-сдачи комплекта посуды и питания; правовые основы организации перевозок; организацию лицензирования на воздушном транспорте; работу службы бортовых проводников и должностные обязанности специалиста; основные сведения по анатомии физиологии и психологии человека; основы авиационной медицины; внешнюю и внутреннюю среду предприятия или организации, ключевые элементы и оценивать их влияние на предприятие, организацию персонала; радиолокационные и радионавигационные устройства; методов взаимодействия и конкуренции между видами транспорта;</p>	2	ПК1-ПК16
		75	
		50	<p>Аэропорты гражданской авиации</p> <p>Авиационная и транспортная безопасность</p> <p>Электротехника и Электроника</p> <p>Метрология, стандартизация и сертификация</p> <p>Основы авиации</p> <p>Авиационные правила Кыргызской Республики</p> <p>Основы безопасности полетов и аварийно-спасательные работы в гражданской авиации</p> <p>Профессиональная этика и психология делового общения</p>

<p>УМЕТЬ: - соблюдать правила и процедуры эксплуатации аэродромов и организации аэропортовой деятельности; выполнять обязанности по осуществлению контроля доступа в целях контроля движения людей и транспортных средств; формировать и использовать формулы для описания определения факта и явлений; пользоваться системой стандартизации, основных норм взаимозаменяемости в традиционной машинной постановках сфер изделия; использовать знания основ работы конструкций современных ЛА и их основных систем в процессе изучения специальных дисциплин; пользоваться информационно-справочными и нормативными правовыми документами, регламентирующими профессиональную деятельность; использовать свои знания и практические навыки по проблеме БП при практической работе по специальности; навыками анализа факторов риска и оценки угроз безопасности полетов гражданских воздушных судов; применять психологические приемы общения; использовать этическую культуру при общении; рассматривать действие рыночного механизма и производственные ситуации на основании требований современного влияния государства; пользоваться правилами обслуживания клиентов; проводить технико-экономическое обоснование действующих и создания новых технологических процессов, схем, форм, методов при обслуживании пассажиров, багажа, грузов; выполнять различные технологические операции по обслуживанию; распознавать симптомы неотложных состояний; определять виды травм, кровоточений, степени термических поражений; действовать при оказании первой медицинской помощи и в особых случаях, вплоть до аварийных ситуаций; реализовывать основные управленческие функции в сфере управления персоналом; профессиональный английский язык; правила выполнения международных полетов; поддерживать высокий уровень безопасности при выполнении международных полетов; использовать бортовые связи и аварийные радиостанции; рассматривать конкретные логистические подходы к организации транспортных процессов;</p>		<p>Реализация услуг и регулирование перевозок на воздушном транспорте</p> <p>Организация питания на борту воздушного судна</p> <p>Организация и управление авиационными перевозками</p> <p>Организация сервиса на борту воздушного судна</p> <p>Медицинское обслуживание на борту воздушного судна</p> <p>Управление персоналом</p> <p>Подготовка к международным полетам</p> <p>Наземные и бортовые системы связи</p>
---	--	--

	<p>Владеть:</p> <p>- навыками применения нормативных правовых документов по эксплуатации объектов инфраструктуры аэропортов; навыками поддержания связи и сотрудничества с другими службами аэропорта по вопросам авиационной безопасности; определить цены деления измерительных приборов и устройств по электротехнике и электронике в системе СИ; иметь представления о современных состояниях метрологии, стандартизации и сертификации в стране и за рубежом; способностью понимать и грамотно использовать возможностями летательных аппаратов при планировании и управлении производством в целях экономической эффективности при обеспечении безопасности выполнения полётов. авиационной терминологией, а также навыками поиска информации, необходимой для профессиональной деятельности; знаниями и навыками соблюдения психологических основ делового общения; знаниями организации коммерческой деятельности в гражданской авиации; основными правилами приемки, хранения и отпуска товаров; практическими навыками для грамотной оценки эффективности мероприятий по совершенствованию технологии, материально-техническому обеспечению службы организации перевозок; знаниями организации обслуживания различных категорий и классов пассажиров как в штатных, так и во внештатных ситуациях на борту воздушного судна; знаниями и навыками оказания первой медицинской помощи; основными санитарно-гигиеническими правилами; современными технологиями управления развитием персонала; навыками анализа прохождения международных полетов; знаниями для использования переговорных устройств на борту воздушного судна; знаниями организации транспортных процессов и управления единой системой транспорта;</p>	Единая транспортная система	
	Вариативная часть (знания, умения, навыки определяются основной профессиональной образовательной программой среднего профессионального учебного заведения)		25
	Практики (практические умения и навыки распределяются основной профессиональной образовательной программой среднего		15

	профессионального учебного заведения)			
	Итоговая государственная аттестация	6		
4	Физическая культура (по 2 часа в неделю в указанных семестрах)	1-4 семестры		
5	Общая трудоемкость образовательной программы	120		

Примерный учебный план
среднего профессионального образования
специальность: 100112 "Сервис на воздушном транспорте"
квалификация : специалист по сервису на воздушном транспорте
нормативный срок обучения: на базе общего среднего образования 1г. 10мес.

№ п/п	Наименование учебных дисциплин (в том числе практик)	Трудоемкость		Примерное распределение по семестрам			
		В кредитах	в часах	1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр
				Количество недель			
				15-18	15-18	15-18	15-18
1	2	3	4	9	10	11	12
	СПО 1. ОБЩЕГУМАНИТАРНЫЙ ЦИКЛ						
СПО 1	Базовая часть	15	450				
1.1	Кыргызский язык и литература	3	90		X		
1.2	Русский язык	3	90	X			
1.3	Иностранный язык	3	90	X			
1.4	История Кыргызстана	4	120				X
1.5	Манасоведение	2	60		X		
1.6							
	Вариативная часть	3	90				
1.7			0		X		
	Всего по СПО.1	18	540	0	0	0	0
	СПО 2. МАТЕМАТИЧЕСКИЙ И ЕСТЕСТВЕННО-НАУЧНЫЙ ЦИКЛ						
СПО 2	Базовая часть	4	120				
2.1	Профессиональная математика	2	60		X		

2.2	Информатика	2	60	X			
	Вариативная часть	2	60				
2.3				X			
	Всего по СПО.2	6	180	0	0	0	0

СПО 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ

СПО 3.1	Базовая часть	50	1500				
3.1	Основы авиации и аэропорты ГА	5	150	X			
3.2	Авиационная и транспортная безопасность	3	90				X
3.3	Наземные средства механизации аэропорта	2	60	X			
3.4	Перевозка опасных грузов	5	150	X			
3.5	Основы безопасности полетов и аварийно-спасательные работы в ГА	4	120			X	
3.6	Профессиональная этика и психология делового общения	2	60				X
3.7	Реализация услуг и регулирование перевозок на ВТ	4	120		X		
3.8	Организация питания на борту ВС	2	60				X
3.9	Организация и управление авиационными перевозками-1	4	120			X	
3.10	Организация и управление авиационными перевозками-2	2	60				X
3.11	Организация сервиса на борту ВС-1	4	120			X	
3.12	Организация сервиса на борту ВС-2	2	60				X
3.13	Медицинское обслуживание на борту ВС	2	60			X	
3.14	Управление персоналом	2	60				X
3.15	Подготовка к международным полетам	2	60			X	
3.16	Технический (авиационный) английский язык	6	180			X	
3.17	Метрология, стандартизация и сертификация	4	120	X			
3.18	Наземные и бортовые системы связи	2	60			X	
3.19	Единая транспортная система	3	90		X		
	Всего по СПО 3.1	60	1800	0	0	0	0

СПО 3.2	Вариативная часть цикла	45	1350	X	X	X	X
СПО 4	Физическая культура						
4.1	Физическая культура						
СПО5	Практика	15	450				
5.1	Учебная практика	6	180		X		
5.2	Производственная практика	4	120			X	
5.3	Квалификационная практика	5	150				X
	Всего СПО 5	15	270	0	0	0	0
СПО6	Итоговая государственная аттестация	6					
	История Кыргызстана	2	60				X
	Государственные экзамены по специальным предметам	4	120				X
	Число экзаменов		32	8	8	8	8
	Количество курсовых работ		2				
	Общая трудоемкость основной профессиональной образовательной программы	180	5400	30	30	30	30