

# МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОГ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Высшее авиационное учебное заведение

Кыргызский авиационный институт имени И. Абдраимова

Рассмотрено  
Ученым Советом  
Кыргызского авиационного  
института им. И. Абдраимова  
протокол № 6  
от «04» 03 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Кыргызского авиационного  
института им. И. Абдраимова  
  
У. Э. Курманов  
«04» 03 2021 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о внутренней системе обеспечения качества Кыргызского авиационного института им. И. Абдраимова



## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе обеспечения качества (далее - Положение) Кыргызского авиационного института им. И. Абдраимова (далее - Авиаинститут) регулирует деятельность по обеспечению качества образования.

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы, процессы и ожидаемые результаты внутренней системы обеспечения качества (далее - ВСОК) в образовательной, финансовой, производственной, аналитической, исследовательской, инновационной, международной и иной деятельности Авиаинститута.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия и определения:

внутренняя оценка - процесс самооценки деятельности Авиаинститута на соответствие установленным требованиям;

заинтересованные стороны - заинтересованные в высоком качестве образования государственные органы, органы местного самоуправления, обучающиеся (студенты), их родители, образовательные организации, работодатели, социальные партнеры;

качество - соответствие результатов обучения Авиаинститута установленным требованиям заинтересованных сторон;

комиссия/совет по качеству - объединение отдельных сотрудников и представителей заинтересованных сторон, который создается для внутренней и внешней оценки качества деятельности Авиаинститута;

культура качества - ценности и правила поведения и управления в Авиаинституте, которые формируются и поддерживаются заинтересованными сторонами на всех уровнях деятельности в целях обеспечения качества образования;

мониторинг - системное и регулярное наблюдение или отслеживание реального состояния качества результатов деятельности Авиаинститута, хода реализации процессов посредством сбора данных с целью сравнения состояния процессов и достигнутых результатов с планом Авиаинститута для последующего улучшения;

обеспечение качества образования - систематический и последовательный процесс, уделяемый качеству формирования квалификации или результатов обучения, соответствующих утвержденным требованиям;

оценка - процедура с конкретным сроком проведения с целью определения степени и качества выполнения плана, анализирует процессы Авиаинститута и дает рекомендации по их совершенствованию,

политика обеспечения качества образования - совокупность утвержденных ученым или педагогическим советом Авиаинститута документов и планируемых периодических процедур (действий), реализация которых ведет к повышению качества образования;

руководство по качеству - документ, описывающий внутреннюю систему обеспечения качества Авиаинститута, содержащий или



ссылающийся на документированные процедуры ВСОК, предназначенные для планирования и управления деятельностью Авиаинститута, влияющей на качество образования;

процесс - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности Авиаинститута, преобразующих входы (ресурсы) в результаты (выходы), соответствующие требованиям заинтересованных сторон;

стратегическое планирование — одна из функций управления Авиаинститутом, представляющая собой процесс выбора целей организации и путей их достижения;

управление изменениями - это процесс постоянного обновления стратегии, структуры, ресурсов, процессов, результатов и возможностей Авиаинститута для удовлетворения постоянно меняющихся потребностей внешних и внутренних заинтересованных сторон;

ISO - International Organization for Standardization/Международная организация по стандартизации.

EFQM - European Foundation for Quality Management/Европейский фонд управления качеством,

WFME - World Federation for Medical Education/Всемирная федерация медицинского образования.

EUR-ACE Label - European- Accredited Engineer/ Европейский знак качества инженерного образования.

CDIO - Conceive-Design-Implement-Operate/ Задумай - Спроектируй - Реализуй - Управляй - Международные стандарты для инженерного образования.

## **2. Цели и задачи ВСОК.**

**2.1. Целью ВСОК** является обеспечение постоянного улучшения качества образовательных услуг и устойчивого развития Авиаинститута в соответствии с потребностями заинтересованных сторон.

### **2.2. Задачи ВСОК** Авиаинститута:

- определить и реализовать политику обеспечения качества (далее - ОК) образования Авиаинститута;
- установить систему взаимосвязей процессов в реализации политики обеспечения качества образования Авиаинститута;
- установить механизмы сбора, анализа и оценки данных о качестве результатов обучения с учетом установленных требований заинтересованных сторон.

## **3. Принципы, ожидаемые результаты и этапы ВСОК**

### **3.1. ВСОК** основывается на принципах:

- системности, регулярности, последовательности, устойчивости планирования и реализации процессов, их мониторинга и оценки;
- точности, прозрачности информации для заинтересованных сторон;
- беспристрастности, объективности, коллегиальности принятия решений;
- вовлеченности, ответственности, профессионализма и



подотчетности на всех уровнях управления и этапах деятельности.

### **3.2. Ожидаемые результаты по внедрению и реализации ВСОК:**

- определена миссия, стратегические цели, политика обеспечения качества Авиаинститута;
- разработана схема и процедуры взаимодействия структурных подразделений, ответственных лиц и заинтересованных сторон Авиаинститута по обеспечению качества;
- определены основные и поддерживающие (вспомогательные) процессы в деятельности Авиаинститута;
- систематизирована работа по мониторингу, анализу и оценке деятельности Авиаинститута;
- реализован процесс управления изменениями: приняты меры по устранению недостатков, выявленных в ходе анализа и оценки;
- сформирована и развивается культура качества в Авиаинституте;
- реализован личностно-ориентированный подход в обучении через партнерство преподавателей с обучающимися в свободной и открытой учебной среде;
- улучшена образовательная, исследовательская, финансовая, производственная, аналитическая, инновационная, международная и иная деятельность Авиаинститута;
- улучшены материальные, интеллектуальные, человеческие и другие ресурсы Авиаинститута;
- установлена и функционирует документированная система ВСОК;
- открыт доступ к информации о политике обеспечения качества, качестве результатов обучения и планах по улучшению качества Авиаинститута.

**3.3. Действия ВСОК распространяются** на все этапы предоставления образовательных услуг Авиаинститута, от первоначального выявления потребностей заинтересованных сторон до их удовлетворения результатами обучения.

### **3.4. ВСОК реализуется на основе четырех шагов:**

- планирование (установление целей и процессов, определение ресурсов, необходимых для достижения целей Авиаинститута);
- выполнение планов Авиаинститута;
- оценка достигнутых результатов;
- улучшение результатов.

## **4. Организация ВСОК**

**4.1. ВСОК реализуется на основе** процессного подхода, предусматривающего планирование и реализацию всей деятельности Авиаинститута в соответствии с классификацией и описанием процессов, ориентирующих сотрудников на достижение стратегических целей.

**4.2. В Авиаинституте функционирует Отдел качества, безопасности полетов и стандартов ИКАО,** который создан решением Ученого совета, утвержден приказом директора Авиаинститута, и находится в прямом его подчинении. Отдел качества, безопасности полетов и



стандартов ИКАО осуществляет свою деятельность согласно утвержденному стратегическому плану и плану действий директора Авиаинститута.

**4.3. Задачами Отдел качества, безопасности полетов и стандартов ИКАО являются:**

- координация реализации планов Авиаинститута по улучшению по всем направлениям ее деятельности;
- установление принципов, критериев и методов обеспечения качества;
- управление процессами и изменениями для достижения эффективности и постоянного улучшения на основе результатов мониторинга и оценки;
- мониторинг и оценка качества результатов обучения;
- информирование заинтересованных сторон о политике обеспечения качества образования Авиаинститута, о результатах мониторинга и оценки качества результатов обучения, планах и принятых мерах по улучшению качества.

**4.4. Функциями Отдел качества, безопасности полетов и стандартов ИКАО являются:**

- 4.4.1. определение:
- процессов (основных, поддерживающих/вспомогательных) в деятельности Авиаинститута и их взаимодействие;
  - структурных подразделений, сотрудников и их функциональное взаимодействие по реализации процессов;
  - показателей/индикаторов и критериев результативности процессов и ответственных за их осуществление;
  - ресурсов для реализации процессов и достижения ожидаемых результатов;
- 4.4.2. документирование планов, процессов и результатов, относящихся к реализации политики обеспечения качества образования Авиаинститута;
- 4.4.3. проведение периодического мониторинга и оценки эффективности использования ресурсов, процессов, Авиаинститута в достижении стратегических целей;
- 4.4.4. разработка рекомендаций по улучшению процессов, совершенствованию организационной структуры Авиаинститута, оптимизации функционального взаимодействия структурных подразделений, сотрудников и заинтересованных сторон, оптимальному использованию ресурсов, а также по развитию системы управления;
- 4.4.5. составление отчетов о качестве процессов, ожидаемых и достигнутых результатов Авиаинститута, с рекомендациями по улучшению;
- 4.4.6. доведение до сведения заинтересованных сторон политики обеспечения качества, отчетов и планов по улучшению, утвержденных по итогам оценки качества деятельности Авиаинститута;
- 4.4.7. координация работ по внедрению в учебно-методическую документацию новых дополнений стандартов и рекомендуемой практики



ИКАО, законодательства Кыргызской Республики в сфере воздушного транспорта;

4.4.8. мониторинг авиационных происшествий, контроль доведения информации до преподавателей и студентов рекомендуемых направлений и специальностей.

**4.5. Отдел качества, безопасности полетов и стандартов ИКАО обладает правами:**

4.5.1. запрашивать и получать от структурных подразделений института необходимые документы, материалы, информацию по вопросам, входящим в компетенцию отдела;

4.5.2. готовить и распространять в подразделениях института, соответствующие профилю отдела документы и информационные материалы, организовывать и проводить мероприятия просветительского, конкурсного и информационно-учебного назначения;

4.5.3. организовывать и проводить в подразделениях института плановые и внеплановые мероприятия, направленные на реализацию функций Отдела: в пределах своих полномочий давать заключения, рекомендации и установки по результатам проведенных мероприятий;

4.5.4. контролировать выполнение корректирующих и предупреждающих действий в установленные сроки;

4.5.5. делать представление и давать оценку деятельности подразделений, соответствующую требованиям ВСОК.

**4.6. Структура и управление Отдела качества, безопасности полетов и стандартов ИКАО:**

4.6.1. Текущее управление деятельностью Отдела качества, безопасности полетов и стандартов ИКАО осуществляет заведующий, назначаемый и освобождаемый приказом директора в установленном порядке. Полномочия заведующего определяются настоящим Положением, решениями Ученого совета и приказами директора Авиаинститута.

4.7. Руководство Авиаинститута может определять дополнительные функции Отдела качества, безопасности полетов и стандартов ИКАО.

4.8. Авиаинститут по соответствующим направлениям деятельности ежегодно проводит свою внутреннюю оценку в соответствии с планами. Подготовленный отчет о внутренней оценке является основой для выработки рекомендаций и руководству Авиаинститута для принятия мер по улучшению и при необходимости применяется для внешней оценки.

4.9. Авиаинститут для проведения внутренней оценки качества деятельности и выработки рекомендаций по вопросам ВСОК, может при необходимости создать комиссию/совет по качеству. Состав и порядок работы комиссии/совета по качеству определяется Авиаинститутом на основе принципов ВСОК.

4.10. Решения по вопросам ВСОК принимает Ученый совет Авиаинститута. Отдел качества, безопасности полетов и стандартов ИКАО готовит материалы на рассмотрение Ученого совета о результатах внутренней оценки, в том числе ежегодный отчет с учетом выводов и



рекомендаций комиссии/совета по качеству. Ежегодный отчет об оценке Авиаинститута включает результаты оценки и планы Авиаинститута по повышению качества образовательных услуг.

4.11. Политика обеспечения качества Авиаинститута и результаты ВСОК Авиаинститута являются открытыми и доступными для общественности. Отдел качества, безопасности полетов и стандартов ИКАО распространяет и публикует на сайте Авиаинститута одобренные Ученым советом Политику обеспечения качества образования, результаты мониторинга и оценки, ежегодный отчет по оценке, планы и принятые меры по улучшению качества результатов обучения Авиаинститута.

4.12. Авиаинститут разрабатывает и утверждает в установленном порядке документированную систему ВСОК, которая включает в себя организационно-распорядительные документы (Политику обеспечения качества образования, руководство по качеству, положения, порядок, инструкции и др.) о структурных подразделениях и процессах, должностные инструкции и др. Документированная система ВСОК Авиаинститута обновляется по мере необходимости в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства КР.

4.13. Все расходы Авиаинститута в целях соблюдения условий настоящего Положения, покрываются из собственных средств. Авиаинститут планирует бюджет на уровне достаточном для эффективной реализации обязательных процедур ВСОК.

4.14. Авиаинститутом может быть разработана и внедрена ВСОК на основе международных стандартов и руководств для обеспечения качества (ISO, EFQM, WFME, EUR-ACE Label, CDIO, и др.).

## **5. Изменения настоящего положения**

5.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по решению Ученого Совета Авиаинститута по представлению заведующего Отделом качества, безопасности полетов и стандартов ИКАО.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Реорганизация и ликвидация Отдела качества, безопасности полетов и стандартов ИКАО осуществляется на основе решения Ученого совета и приказа директора Авиаинститута.

ВРИО заведующего  
отделом качества, безопасности  
полетов и стандартов ИКАО



А.К. Белгибаев